

Account Manager | Client Succes Manager



Klantgericht, Strategisch en Innovatief

Jouw profiel



Als Account Manager speel je een cruciale rol in het realiseren van groei en succes voor zowel onze klanten als ons bedrijf. Jij bent verantwoordelijk voor het uitbouwen van klantrelaties en het creëren van nieuwe kansen binnen de klantrelaties.

Je bent een gedreven professional die klanttevredenheid en service op de eerste plaats zet. Daarnaast ben je in staat om gesprekken naar het strategisch niveau te tillen en de behoeften van klanten te doorgronden.

Je bent in staat om samen met klanten te kijken naar hun toekomstige doelen, binnen welke termijn ze deze doelen willen bereiken en welke talenten hiervoor nodig zijn.

Wat ga je doen?

- **Klantrelaties uitbouwen:**

Je bent verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van sterke relaties met bestaande klanten. Je begrijpt hun behoeften en zorgt voor een uitstekende service-ervaring. Je bent proactief in het identificeren van nieuwe kansen en het presenteren van relevante oplossingen.

- **Strategisch denken:**

Je hebt het vermogen om gesprekken met klanten naar een strategisch niveau te tillen. Je kunt inzichten bieden in hoe onze diensten kunnen bijdragen aan het behalen van hun bedrijfsdoelen. Je weet niet alleen succesvol te handelen op de acute vraag maar hebt oog voor de mid/lange termijn doelstellingen van je klanten en koppelt deze aan de vraag welke talenten en expertise ervoor nodig zijn om deze doelen te bereiken.

- **Nieuwe klanten werven:**

Door je netwerk en doordat je de marktontwikkelingen goed volgt, zie je kansen en weet je vaak al contacten te leggen voordat de vraag ontstaat.



Wat bieden wij jou om succesvol te zijn

Persoonlijke begeleiding:

Wij hechten veel belang aan persoonlijke begeleiding voor gedetacheerden en werknemers. Bij ons geen standaardisatie maar maatwerk om ieder zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. Voor jou betekent dit een persoonlijk ontwikkelingsplan afgestemd op jouw persoonlijke drijfveren.

Schaalbaar:

Onze doelstelling is niet zo zeer de grootste te worden; een hoge medewerkers- en klanttevredenheid vinden we belangrijker. Onze overtuiging is dat we dat alleen kunnen doen door betrokkenheid, persoonlijke aandacht en transparantie in het (mee-)verdienmodel.

Mooie klanten:

Door onze strategische samenwerking met een van de grootste brokers van Nederland staan wij in contact met de top 150 bedrijven die gebruik maken van tijdelijke inhuur van IT specialisten; Top 500 bedrijven zoals: Deloitte, Schiphol, ING, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, DPG Media, enz. Maar ook startups en scale-ups.

Ondernemerschap en vrijheid:

We zijn een snel groeiende scale-up waar niet alles zo strak geregeld is met veel ruimte voor goede ideeën en ondernemerschap. Zo krijg je de mogelijkheid te participeren en je eigen BU op te zetten.

Uitstekend verdienmodel:

Je hoeft niet te wachten tot een bepaalde omzet voordat je je bonus ontvangt, bij ons gaat deze in bij je eerste plaatsing.

Hybride werken:

Geen vaste kantoortijden, vanuit huis werken is geen probleem.



Wat breng je mee

- Bij voorkeur een afgeronde Bachelor opleiding
- Ervaring als Account Manager, bij voorkeur in de detachering, staffing branche of IT
- Entrepreneurial mindset. Je ziet dit absoluut niet als een eindfunctie. Jouw doel is samen met gelijkgestemden een business/bedrijf uit bouwen, waarbij je op termijn ook verantwoordelijkheid neemt voor het runnen van een eigen business unit
- Enthousiasme | Nieuwsgierig | service- en resultaatgericht | Natuurlijke focus op commercieel handelen, deal closer, client focus, netwerker | Organisatiesensitief, hoge gunfactor | Empathisch; vermogen om te luisteren naar de behoeften van klanten en werknemers

IT TOP DOGS

IT Topdogs Fullstack Development is een IT Consultancy organisatie met focus op Softwareontwikkeling. De specialisten van IT Topdogs werken in opdracht van haar klanten aan grote en complexe maatwerksystemen.

IT-Topdogs is opgericht in 2017 en is inmiddels gegroeid naar 40 medewerkers. IT Topdogs neemt HBO/WO geschoold professionals aan en biedt deze een versneld carrière pad door de juiste werkervaring te combineren met een gericht trainingsprogramma. Binnen het domein “softwareontwikkeling” hebben wij ervoor gekozen om voor de klanten en medewerkers herkenbaar te zijn als “de” specialist in de technologie “Java” en “.Net”.

Onze consultants zijn allen “fullstack” ontwikkelaars, d.w.z. zeggen dat zij naast hun “Java” of “.NET” kennis aanvullende kennis hebben van meerdere moderne technologieën en software talen om zo ook in de toekomst relevant te blijven.

YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach.

Jij bent uniek. Jij bent niet in een hokje te plaatsen.

Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière.

Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie.

Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

Meer informatie

Yvette van der Vliet 06 551 84 064 yvette@yvy.nl

