

Teamlead | Product Owner Customer Engagement



Plaats: Amersfoort

Branche: Microsoft Partner

JOUW PROFIEL

- 7+ jaar relevante ervaring als (SR) Dynamics 365 CE Consultant
- Toe aan een stap als Teamlead of enige ervaring als Teamlead en je wil je daarin graag verder ontwikkelen
- Generalist; wil graag op meerdere borden tegelijk schaken: Team, Klant Product
- Bewezen track record in de implementatie van Microsoft Dynamics CE; je functioneert op expert niveau en dient als vraagbaak voor je team
- Ervaring met Microsoft Power Platform en andere business apps van Microsoft
- Je ziet de mogelijkheden en de toegevoegde waarde van productontwikkeling voor specifieke niches en weet daar een succes van te maken
- Uitstekende presentatie- en communicatievaardigheden; weet mensen mee te krijgen
- Project/product management ervaring is een pré

Teamlead | Product Owner Customer Engagement

Missie

In deze functie begeef je je op het snijvlak van Klant | Team | Product. Je bent een aanjager of het nu gaat om je team, het in-house ontwikkelde product of je klant naar de volgende fase te begeleiden.

Teamlead Customer Engagement (5 FTE)

Als Teamlead zorg je voor het goed functioneren van je team; je weet te inspireren en te faciliteren en hebt oog voor zowel het individu als het team. Je bent goed in planning en organisatie en fungeert naar buiten toe als Pre-Sales | Lead Consultant en naar binnen toe als sparring partner en meewerkend voorman. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de klant. Je helpt de klant hun sales- & marketingactiviteiten sneller, efficiënter en doeltreffender te maken met een hogere Customer Intimacy. Je houdt ervan veel bordjes tegelijk in de lucht te houden, behoudt het overzicht en de rust om je mensen in hun kracht te zetten. Je hoeft geen expert te zijn op alle punten. Het leuke is dat door de samenwerking met andere expertise teams er veel uitwisseling is en dat het vaak complexe projecten zijn.



Product Owner Qare365

Onze opdrachtgever heeft een product ontwikkeld speciaal voor zorgaanbieders; voor cliëntgerichte zorgbemiddeling. Het is gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 CE en biedt:

- een gestroomlijnd intakemanagement
- een match tussen zorgwensen en zorgaanbod
- inzicht in wachtlijsten
- ondersteuning in het cliënttraject van begin tot eind

Als Product Owner ben jij verantwoordelijk voor het verder ontwikkelen en optimaliseren van het product. Je bent het aanspreekpunt voor klanten. Je hebt oog voor nieuwe ontwikkelingen en klantbehoeften en weet deze te vertalen naar nieuwe features. Je werkt nauw samen met het ontwikkelteam. Je bent de trusted advisor voor de klant en bent in staat een strategische lange termijn relatie op te bouwen. Onze opdrachtgever heeft voor dit product een brede trouwe klantenbase en mede door de vele positieve referenties mag zij elk jaar vele nieuwe klanten in de zorgsector verwelkomen.

Profiel

- 7+ jaar relevante ervaring als (SR) Dynamics 365 CE Consultant
- Toe aan een stap als Teamlead of enige ervaring als Teamlead en je wil je daarin graag verder ontwikkelen
- Bewezen track record in de implementatie van Microsoft Dynamics CE; je functioneert op expert niveau en dient als vraagbaak voor je team
- Ervaring met Microsoft Power Platform en andere business apps van Microsoft
- End-to-end expertise in de implementatiecyclus, van technische analyse, ontwerp en documentatie, installatie, testen en training, tot go-live-support
- Je ziet de mogelijkheden en de toegevoegde waarde van productontwikkeling voor specifieke niches en weet daar een succes van te maken
- Uitstekende presentatie- en communicatievaardigheden; weet mensen mee te krijgen
- Project/product management ervaring is een pré

Persoonlijkheid

- Inspireert, enthousiasmeert, faciliteert en initieert
- Visionair; Je kijkt voortdurend naar nieuwe toepassingen en mogelijkheden
- Je komt het best tot je recht in een functie waarbij je zowel strategisch, tactisch als uitvoerend uit de voeten kan
- Bouwer van teams, mensen en producten
- Analytisch, to-the-point, klant gedreven, creatief, pragmatisch en resultaatgericht



Organisatie

Onze opdrachtgever, ca. 55 medewerkers is een Microsoft Partner met expertise op het gebied van

- Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement
- Modern Workplace
- Security
- Development

Zij onderscheid zich door het ontwikkelen van eigen slimme tools, naast een product voor de zorg heeft zij bijv. een security-scan ontwikkeld waar meer dan 500 partners wereldwijd gebruik van maken. Met dit complete pallet is zij in staat om complexe projecten over de expertisegebieden heen te realiseren en bouwt zij langdurige klantrelaties op. Ca. 60% van haar jaarlijkse omzet komt uit de bestaande klantenbase.

Cultuur

No-nonsense, relaxt en informeel. Ze bieden een prettige omgeving waar veel ruimte en vrijheid is om initiatief te nemen en samen met collega's te werken aan nog slimmere en betere oplossingen en tools.

Waar kan je op rekenen

- Remote werken; veel vrijheid en zelfstandigheid
- Je hebt zelf de regie; volop opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden
- Informele non-hiërarchische werksfeer
- Een baan bij een vooruitstrevende software consultancy/implementatie organisatie die gebruik maakt van de nieuwste Microsoft technologieën
- Een werkomgeving die je uitdaagt en volop mogelijkheden biedt
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, inclusief: thuiswerkvergoeding, pensioen, standaard 27 vakantiedagen, laptop en mobiele telefoon, onkostenvergoeding, leaseauto, regeling voor winstdeling: we doen het immers samen

YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach. Jij bent uniek. Jij bent niet in een hokje te plaatsen. Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière. Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie. Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

Meer informatie

Yvette van der Vliet 06 551 84 064 yvette@vyv.nl