



Lead Consultant & Product Owner Microsoft Dynamics 365 Sales (Microsoft Dynamics CRM) Customer Engagement

“sneller scoren met efficiënt salesproces”

Missie

In deze functie schak je op meerdere borden tegelijk. Aan de ene kant help je onze klanten als Lead Consultant Microsoft Dynamics Sales/Marketing met het sneller, efficiënter en doeltreffender maken van hun sales en marketing processen.

Voor de klant ben je de trusted advisor en aanjager die onze klanten helpt naar een volgende fase te brengen op het gebied van Customer Engagement (CRM).

Aan de andere kant ben je de Product Owner van een product dat QS solutions speciaal heeft ontwikkeld voor zorgaanbieders.

Lead Consultant Microsoft Dynamics 365 CE | Sales/Marketing

Als Lead Consultant Microsoft Dynamics 365 Sales/Marketing neem jij letterlijk de lead vanaf de pre-sales fase tot en met de implementatie. Je bent een sparring partner voor de klanten, die ook echt vanuit de behoefte van de klant adviseert.

Je neemt de klant mee in het proces; met quick wins geef je de klant direct inzicht in zijn sales en marketing processen en vervolgens laat je de klant zien wat er nog meer kan en mogelijk is.

Daarnaast kijk je verder dan Customer Engagement alleen.

Afhankelijk van de klant vraag biedt je ook oplossingen aan voor Business Apps en Advanced Analytics. In het team onderscheid je je doordat je het leuk vindt junior consultants bij de hand te nemen.

Product Owner

QS solutions heeft een product ontwikkelend speciaal voor zorgaanbieders; Qare365 (<https://qssolutions.nl/producten/qare365/>) voor cliëntgerichte zorgbemiddeling. Het is gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 CRM en zorgt voor een gestroomlijnd intake management.

Een match tussen zorgwensen en zorgaanbod, brengt inzicht in wachtlijsten en ondersteunt het cliënttraject van begin tot eind.

Als Product Owner ben jij verantwoordelijk voor het verder ontwikkelen en optimaliseren van Qare365. Je bent het aanspreekpunt voor klanten.

Je hebt oog voor nieuwe ontwikkelingen en klantbehoeften en weet deze te vertalen naar nieuwe features.

Je werkt nauw samen met het ontwikkelteam.

Voor de klant ben jij het aanspreekpunt, vanaf het begin ben je betrokken.

Je bent de trusted advisor en bent in staat een strategische relatie op te bouwen.



Profiel

- 5+ jaar relevante ervaring als (SR) Dynamics 365 (CRM) Consultant
- Bewezen track record in de implementatie van Microsoft Dynamics CRM / D365 CE; je functioneert op expert niveau en dient als vraagbaak voor je team
- Microsoft Power Platform ervaring (CDS, Model Driven Apps)
- End-to-end expertise in de implementatiecyclus, van technische analyse, ontwerp en documentatie, installatie, testen en training, to go-live-support
- Ervaring met het aanpassen, configureren en ontwikkelen van plug-ins

- Je ziet de mogelijkheden en de toegevoegde waarde van product ontwikkeling voor specifieke niches en weet daar een succes van te maken
- Uitstekende presentatie- en communicatie vaardigheden; weet mensen mee te krijgen
- Project/product management ervaring is een pré

Organisatie

QS solutions QS solutions is niet alleen een implementatie partner voor haar klanten op het gebied van Customer Engagement/Business Apps & Analytics, Digitale Samenwerkplek en Security, maar ontwikkelt ook aanvullende standaardsoftware voor specifieke processen in een veilige en gebruikersvriendelijke setting.

USP's

- Eigen ontwikkel team in Amersfoort en Ho Chi Minh City (Vietnam)
- Biedt een volledig geïntegreerde oplossing, waarbij kennis en kunde van al deze toepassingen en pakketten samen komen
- Professionele klantenteams; sales, marketing en consultancy in een team

Waar kan je op rekenen

- Een baan bij een vooruitstrevend software consultancy/implementatie organisatie die gebruik maakt van de nieuwste Microsoft technologieën
- Een entrepreneurial werkomgeving; inspelen op nieuwe ontwikkelingen en deze vertalen naar slimme producten/oplossingen
- Een gezonde balans tussen werk en privé. Ouders kunnen rekenen op extra vrije dagen (ouderschapsverlof, zorgverlof, ect), parttime werken is bespreekbaar
- Een goed salaris; 27 vakantiedagen, prima pensioenregeling, bonus regeling en flexibele arbeidsvoorwaarden

YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach. Jij bent uniek. Jij bent niet in een hokje te plaatsen. Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière. Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie. Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

Meer informatie

Yvette van der Vliet 06 551 84 064

yvette@yvy.nl