



## Manager PSfm Traint



***“Jij runt het liefst je eigen toko binnen een groter geheel”***

Ondernemend | Conceptueel sterk | Innovatief | Enthousiasmerend

## Over PSfm Traint

***“PSfm Traint, traint “client facing” medewerkers en zet ze in hun kracht”***

PSfm is een trainingsbureau die zich richt op “client facing” medewerkers.

Voor deze doelgroep heeft ze allerlei training modules ontwikkeld die separaat of als een op maat gemaakt leerplan kunnen worden aangeboden.

Denk bijvoorbeeld aan trainingen als:

- Omgaan met weerstand
- Sales
- Interactieve presentatievaardigheden
- Time management
- Customer centricity
- Enz.

PSfm traint is een dochter van PSfm een full-service fieldmarketingbureau voor het boosten van verkoop, merkbeleving en zichtbaarheid van producten en diensten.

PSfm Traint realiseert trainingen voornamelijk in opdracht van A-merken als Nespresso, Samsung, McCormick, AEG en Nestlé en staat voor innovatie, kwaliteit en flexibiliteit.

Als trainingsbureau traint zij jaarlijks honderden promotors; coffee advisors, sales ambassador's, merchandisers en sales experts, classicaal en individueel, online en offline.

Het concept staat, men heeft een trouwe klantengroep.

Volgende stap is uitbreiding van de trainingsportfolio, het door ontwikkelen van succesvolle concepten, zoals het training platform speciaal ontwikkeld voor Samsung en het ontwikkelen van nieuwe training concepten.

Help jij PSfm Traint om de volgende fase te bereiken?



## Jouw job

Als Manager PSfm Traint ben je eindverantwoordelijk voor PSfm Traint.

Je zet de lijnen uit, plant de werkzaamheden en bewaakt de voortgang, organiseert en faciliteert. Tevens ontwikkel en ontwerp je trainingen en fungeer je als Project Manager.

Daarnaast ben je de didactische sparring partner voor onze klanten en voor het moederbedrijf PSfm. Je kunt je snel een beeld vormen van de benodigde leerbehoeften en kunt dit pakkend verwoorden en presenteren.

Tenslotte draag je ook zorg voor alle praktische zaken of wel het reilen en zijlen van PSfm Traint. Kortom een veelzijdige functie; Trainer/Coach, Ontwikkelaar, Project & Operationeel Manager en People Manager.

Je hebt een aantal jaren ervaring als Trainer, Coach, Learning & Development Consultant. Naast het geven van trainingen vind je het ook leuk om ze zelf te ontwerpen en ontwikkelen. Je bent van nature een Project Manager; plannen, coördineren, organiseren en delegeren gaan je gemakkelijk af. Verder ben je als volgt te omschrijven:

- Proactief: je haalt makkelijk informatie bij anderen, legt hiervoor makkelijk contacten; creatief in het opzetten van leermiddelen/trainingen en het maken van didactische keuzes
- Organisatiesensitief: je bent in staat je snel een beeld te vormen van een organisatie en weet de “culture” goed te integreren in de benodigde trainingen en leertrajecten
- Je vindt het leuk om samen met je collega’s verder te bouwen aan de professionalisering van PSfm Traint. Je weet mensen mee te krijgen en voor je in beweging te zetten. Je creëert een positieve werksfeer; een interactieve omgeving die het fundament vormt voor het succes
- Je bent conceptueel sterk, behoudt het overzicht en hebt oog voor detail
- Voor jou is de klanttevredenheid een van je belangrijkste KPI’s; je monitort continue de kwaliteit en klanttevredenheid; stuurt waar nodig bij en zorgt dat deze 2 pijlers in het DNA zitten van PSfm Traint
- Je bent goed in het opstellen van management-en klantrapportages en het analyseren van interne en externe gegevens op afwijkingen en trends
- Je hoeft geen financieel expert te zijn, maar je hebt wel ervaring met budgetbewaking en het bijhouden van een financieel dashboard
- Je houdt van een dynamische omgeving; switch gemakkelijk tussen praktisch, tactisch en strategisch en brengt in zo’n omgeving structuur en rust



## Competenties

Peoplemanager, didactisch, conceptueel, inlevend, procesmatig, communicatief, diplomatiek, ethisch, doortastend, enthousiast, commercieel.

## YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach.

Jij bent uniek en je bent niet in een hokje te plaatsen.

Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière.

Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie.

Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

## Meer informatie

Yvette van der Vliet 06 551 84 064

[yvette@yvy.nl](mailto:yvette@yvy.nl)