



## Operationeel Manager (lid MT)



**Jij schaakt het liefst op meerdere borden tegelijk; team, klant en operatie. Dit resulteert in bevlogen medewerkers, tevreden klanten en goede resultaten.**

### Over PSfm

*"PSfm creëert merkbeleving tussen merk en mens. Met bijbehorend koopgedrag. Dat is wat we doen. Altijd met een ontmoeting tussen consument en product. En dat werkt".*

PSfm is een full-service fieldmarketingbureau voor het boosten van verkoop, merkbeleving en zichtbaarheid van producten en diensten. PSfm werkt voornamelijk in opdracht van A-merken als Nespresso, Samsung, McCormick, Sonos, en Nestlé en staat voor innovatie, kwaliteit en flexibiliteit.

Als full-service dienstverlener boosten ze verkoop, beleving en zichtbaarheid van producten. In het veld en daarbuiten. Met een team van ruim 1.200 gemotiveerde medewerkers, is ons bereik in het veld groot.

**Services:** Sales, Retail Management, Merchandising, Brand Activation

**Kernwaarden:** Lef, Flexibiliteit, Out-of-the-box denken, Nieuwsgierigheid, Afspraak is Afspraak

### Jouw job

Als Operationeel manager ben je verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de Project Managers. De Project Managers zijn verantwoordelijk voor de realisatie van één of meerdere services van PSfm bij de opdrachtgevers.



Zij zijn verantwoordelijk voor zowel de uitvoering van het project als het resultaat (klanttevredenheid en marge). Als Operationeel Manager zet je de lijnen uit; je plant, organiseert, faciliteert en optimaliseert.

Belangrijk hierbij is dat een efficiënte samenwerking gewaarborgd wordt en iedere collega optimaal zijn of haar werkzaamheden voor onze klanten kan uitvoeren. Intern werk je nauw samen met de Sales Manager om de klantverwachtingen goed te managen en te overtreffen.

Je bent een actief MT-lid; je neemt graag het initiatief hoe je de samenwerking en bedrijfsprocessen kan verbeteren en optimaliseren. Groei van je team, van de omzet (marge) en van de klanttevredenheid zijn jouw belangrijkste KPI's.

## **Jouw profiel**

Je bent scherp, energiek en positief ingesteld. Je bent ondernemend, van nature een coach die andere laat excelleren. Je hebt oog voor detail maar overziet ook het gehele proces. Dankzij jouw doeltreffende sturing en coaching kunnen jij en je team bergen verzetten. Je hebt minimaal een afgeronde Bachelor opleiding

- Je hebt minimaal 6 jaar relevante ervaring, waarvan 3, 4 jaar als leidinggevende
- Sterke operationele en projectmanagement skills
- Ervaring in field marketing, event en exhibitions en/of retail
- Je inspireert, stimuleert en motiveert je team. Als leidinggevende heb je een voorbeeldrol. Je creëert een positieve werksfeer; een interactieve omgeving die het fundament vormt voor het succes
- Je bent goed in het opstellen van management rapportages en het analyseren van interne en externe gegevens op afwijkingen, trends en kansen voor verbetering
- Je zoekt continu naar mogelijkheden om slimmer/efficiënter te werken, of zaken op een andere manier aan te pakken
- Je bent commercieel; zorgt dat je altijd in contact bent met de klanten, op strategisch niveau regelmatig overlegt, ziet kansen en weet deze om te zetten in concrete services



## Persoonlijke drijfveren en competenties

- People manager; natuurlijk leiderschap, weet anderen in hun kracht te zetten, faciliteert en inspireert, zowel individueel als groepsgericht
- Procesmatig en communicatief sterk, assertief, diplomatiek, goed in delegeren
- Je bent een relatiebouwer, mens- en resultaat gericht
- Je werkt vanuit een helicopterview met een natuurlijk oog voor detail, bent besluitvaardig, doortastend en durft door te pakken en beslissingen te nemen
- Je vindt het fijn om anderen van dienst te zijn. Je bent goed in het bedenken van processen en acties waardoor anderen hun werk beter kunnen doen, de klanttevredenheid toeneemt en die het bedrijf efficiënter en succesvoller maakt
- Je houdt van een dynamische omgeving; switch gemakkelijk tussen praktisch, tactisch en strategisch en brengt in zo'n omgeving structuur en rust

## YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach. Jij bent uniek. Jij bent niet in een hokje te plaatsen. Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière. Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie. Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

## Meer informatie

Yvette van der Vliet 06 551 84 064      [yvette@yvy.nl](mailto:yvette@yvy.nl)