



Business Consultant Customer Engagement

Is IT Consultant nog wel de term die de lading dekt?

Belangrijker dan hardcore IT-kennis is het gesprek aan kunnen gaan met de business; over je eigen expertise heen kunnen en expertises met elkaar verbinden, hun processen doorzien en vanuit die processen kunnen adviseren.

De meeste organisaties hoeven geen advies over, hoe ze een applicatie moeten inrichten. Dat kunnen ze met de huidige pakketten (bijna) zelf. Nee, de uitdaging voor iedere organisatie is hoe zij haar bedrijfsdoelstellingen kan realiseren. Meer dan 80% van de IT-vraagstukken heeft niks met IT te maken, maar met het optimaliseren en inzichtelijk maken van processen en informatie. De focus ligt op de business van de klant en niet op de IT-oplossing.

Nee dus, 'IT Consultant' dekt de lading al lang niet meer. De Business Consultant rukt op. Wij zijn dus naarstig op zoek naar Business Consultants, die bedrijfsdoelstellingen helpen realiseren. Een business Consultant die vanuit zijn/haar expertise (Dynamics 365 Sales, Customer Insights, Marketing, Customer service, Marketing Automation, BI, AI). Met ene team van collega consultants adviseer je en richt je de customer engagement processen in bij de klant. Dit is gene eenmalig proces je zal zien dat je voor langere tijd betrokken blijft.

Wat betekent dit voor jou

Voor jou als Customer Engagement Consultants levert dit volop mogelijkheden op. Je komt binnen bij een hecht team, die jouw passie en expertise delen. Die van jou willen leren en waarvan je kunt leren. In een organisatie zonder muren en plafonds. Speciaal voor jou hebben we een Business Academy opgezet. Waardoor je toegang hebt tot de laatste innovaties en trainingen zowel op kennis- als persoonlijke vaardigheden niveau. Meerdere partners zijn hierop aangesloten o.a. Microsoft en Beeckestein.

Wat breng jij mee

- Je herkent in jezelf de liaison tussen Business en IT. Je vertaalt met gemak de bedrijfsdoelstellingen naar een daarop ingericht proces die op elk moment inzichten geeft en overzichtelijk en handzaam is
- People Skills; je hebt het talent om mensen mee te krijgen in een veranderingsproces
- Basis kennis van Dynamics CRM of een ander Customer Relationship Management Tool
- IT/Bedrijfskundige achtergrond/opleiding



Competenties

- Je behoudt van nature het overzicht en ziet verbanden
- Innovatief Je kijkt voortdurend naar nieuwe toepassingen en mogelijkheden
- Analytisch, creatief, pragmatisch, resultaatgericht
- Je komt het best tot je recht in een functie waarbij je zowel strategisch, tactisch als uitvoerend uit de voeten komen

Achtergrond informatie

Onze opdrachtgever ziet heel duidelijk haar propositie richting klanten veranderen van een (technische) implementatie partner komen wij steeds meer in de rol van een strategische gesprekspartner. Dit biedt nieuwe mogelijkheden waar we vol op instappen. Wegens deze transitie die gepaard gaat met een gezonde groei komen wij graag in contact met Business Consultants.

De cultuur laat zich het beste omschrijven als can do, no-nonsense, enthousiast en ondernemend. De betrokkenheid is hoog. Ondernemen doen we met elkaar.

Waar kan je op rekenen

- 3,5 werkdagen billable en geen 5 werkdagen
- Tijd voor persoonlijke ontwikkeling
- Samen met collega's op interessante projecten, geen detachering
- Een team van gedreven professionals, waardoor er sprake is van veel kennisdeling en verrijking
- De mogelijkheid om de lead te nemen in uitdagende projecten
- Een goede teamsfeer
- Diverse team activiteiten

Extra

- Een goed salaris
- Winstdelingsregeling
- Auto van de zaak
- 25 vakantiedagen
- Gunstige pensioensregeling
- Collectieve verzekeringen

YVY | advice search match

Bij YVY | advice search match gaat het om jou. YVY is jouw carrière coach. Jij bent uniek. Jij bent niet in een hokje te plaatsen. Je wilt een serieuze sparring partner voor jouw carrière. Je bent ambitieus, hoog opgeleid en bezit een gezonde dosis zelfreflectie. Je vindt het belangrijk dat het bedrijf waar jij voor werkt jouw visie en opvattingen deelt.

Meer informatie

- Yvette van der Vliet 06 551 84 064 yvette@yvy.nl